

Vi söker en Teamledare till Kundservice

Brinner du för att sätta kunden i centrum ger vi dig här möjlighet att vara med och vidareutveckla och driva vår Kundservice för Fresh & Pax.

Volution Group Nordic (VGN) består i dagsläget av 6 bolag, Fresh AB, Pax AB, Voltair System AB, Oy Pamon, Air Connection ApS och Volution Norge AS. Volutionkoncernen är ett börsnoterat bolag med huvudkontor i England.

Dina arbetsuppgifter

Du leder och är operativ i det dagliga arbetet inom kundservice teamet som är gemensamt för Fresh & Pax. Inom teamet arbetare vi med bl a teknisk service, order-, och reklamationshantering för våra kunder i Norden och övriga världen. Arbetet sker i nära samarbete med försäljning, produktion, planering och logistik. Utöver att aktivt delta i det operativa arbetet ligger ditt fokus på att utveckla medarbetare, arbetssätt och processer. Du har personalansvar över teamet som idag består av fem medarbetare på två olika arbetsorter.

Kompetens

Vi söker dig som har erfarenhet av ledande befattning inom kundsupport eller innesälj samt exporthantering. Du har goda kunskaper i svenska och engelska och är en van IT användare. Vi lägger stor vikt vid dina personliga egenskaper, att du arbetar självständigt och har ett starkt eget driv samt är ansvarstagande och noggrann. Du tycker om att utveckla medarbetare och arbetssätt. Som ledare är du entusiasmerande och agerar som en förebild.

För att trivas hos oss bör du ha en öppen och positiv personlighet, vara prestigelös, flexibel och tycka om att jobba i en föränderlig miljö.

Varaktighet

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid med placering i Gemla utanför Växjö.

Ytterligare information

Vill du veta mer om tjänsten är du välkommen att kontakta VD Eva Thunholm 070-5109240 eller HR Ansvarig Pernilla Sundén, 073-8549121

Välkommen med din ansökan och CV som du skickar via e-post till hr@fresh.se. Vi arbetar med löpande urval och ser därför gärna att du skickar oss din ansökan snarast möjligt, dock senast 2019-03-10.